

Заявление на возврат товара

Требования к заполнению заявления:

☐ Условия возврата указаны на сайте интернет магазина tvoe.ru, по адресу:
<https://tvoe.ru/info/vozvrat/>

Укажите данные о товаре и причине возврата по заказу №: 300001

Артикул	Наименование	Размер	Цена	Код
A8334	рубашка	XS	1349,00 руб	4

*компенсация транспортных расходов **выплачивается только в случае брака или пересортицы товара в заказе** (код 3 или 4). Для выплаты возмещения приложите копию чека, подтверждающего транспортные расходы к заявлению (электронную копию чека вместе с заявлением вышлите на адрес электронной почты: kc@tvoe.ru).

В поле «Код» необходимо вписать цифру соответствующей причине возврата:

- 1. Не понадобился (без следов эксплуатации, не более 7 календарных дней с момента получения)
- 2. Не подошел размер
- 3. Получил не тот товар, который был в заказе**
- 4. Брак**

** Опишите брак товара (код 4), а также несоответствия заказанного товара (код 3), на обратной стороне заявления в произвольной форме. Фото товара и описание брака (несоответствия заказанного товара) для ускорения процесса разбора необходимо выслать на адрес электронной почты: kc@tvoe.ru.

Заполните реквизиты для банковского перевода***

ФИО владельца счета	Иванов Иван Иванович
Наименование банка	ПАО «Сбербанк»
БИК	044525225
Кор. счет	0000000000000001
Счет получателя	4000000000000000

***Заполняется только для компенсации транспортных расходов, при предоплате заказа в интернетмагазине, возврат стоимости заказа в этом случае производится на счет банковской карты с которой был произведен платеж за заказ. Всегда заполняется при оплате заказа при получении в службе доставки.

Достоверность предоставленных данных подтверждаю.

Дата: 01.09.2023 года

ФИО/Подпись: _____Иванов И.И.

Заявление на возврат товара

Требования к заполнению заявления:

- ☐ Условия возврата указаны на сайте интернет магазина tvoe.ru, по адресу:
<https://tvoe.ru/info/vozvrat/>

Укажите данные о товаре и причине возврата по заказу №: _____

Штрихкод	Наименование	Размер	Цена	Код

В поле «Код» необходимо вписать цифру соответствующей причине возврата:

1. Не понадобился (без следов эксплуатации, не более 7 календарных дней с момента получения)
2. Не подошел размер
3. Получил не тот товар, который был в заказе
4. Брак

****** Опишите брак товара (код 4), а также несоответствия заказанного товара (код 3), на обратной стороне заявления в произвольной форме. Фото товара и описание брака (несоответствия заказанного товара) для ускорения процесса разбора необходимо выслать на адрес электронной почты: kc@tvoe.ru.

Заполните реквизиты для банковского перевода***

ФИО владельца счета	
Наименование банка	
БИК	
Кор. счет	
Счет получателя	

******* Заполняется только для компенсации транспортных расходов, при предоплате заказа в интернет-магазине, возврат стоимости заказа в этом случае производится на счет банковской карты с которой был произведен платеж за заказ. Всегда заполняется при оплате заказа при получении в службе доставки.

Достоверность предоставленных данных подтверждаю.

Дата:

ФИО/Подпись: _____